

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表: 令和 6(2024)年2月10日

評価期間: 2024年1月20日～2月5日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	3	0	仮の場所と聞いているので… 身体が大きくなってきて人数も増えると手狭になりそう
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4	1	0	休日や長期休暇に何か平日と変わった取り組みやイベントがあるといいのかなと思います(そもそもASD-ADHDの子は変化が苦手なのでいつもと違う事をしたがらないかもしれません…)
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	0	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0	利用毎にチャットワークで丁寧に活動指導内容をお知らせ下さり、I am利用中の状況が良く分かります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	チャットワーク上や直接お会いした時に家での困り事や問題を先生によく聞いて頂いて私の心のケアもして頂き感謝です。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	3	個人情報の問題もあるかもしれませんが保護者同士の繋がりが希薄なので少し寂しい想いはあります。自分の子どもについての困り事を他化の保護者の方の経験談や成功例等聞いてみたいなど常々思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2	0	
14 個人情報に十分注意しているか	5	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1	0	防犯マニュアル分らない
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	0	災害伝言ダイヤルの使用方法について指導して下さいととても良い取り組みだと思います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	毎回とっても楽しみにしており居心地の良さを感じているようです。
	18 事業所の支援に満足しているか	5	0	0	先生方の日頃のご支援に大変感謝しております。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。